

INFOHRMATION

Informationen der Hörberatung Born AG

Zug · Baar · Cham · Unterägeri

- Neue Räumlichkeiten
- Neue Produkte
- Neue Mitarbeiter
- Zuger Messe
- Petition „Hilfsmittel“
- Neuer Vertrag 2010
- Benefiz-Konzert 2009
- Unser Geschenk an Sie!



Editorial



*Geschätzte Kundinnen,
geschätzte Kunden,*

2009 war für unsere Firma ein bedeutendes Jahr!

Im Frühjahr erweiterten wir unsere Geschäftsräume in Zug, im Juli konnten wir die Partnerschaft mit Neuroth bekannt geben, und im August zügelten wir in Baar an unseren neuen Standort.

Die neuen Räumlichkeiten in Zug und Baar sowie die Partnerschaft mit einem grossen europäischen Anbieter bringen für unsere Kunden viele Vorteile. Lesen Sie dazu auch unsere Presse-Information „Wir halten Ihre Ohren jung“.

Wie im vergangenen Herbst möchten wir uns auch dieses Jahr bei Ihnen mit einem kleinen musikalischen Geschenk bedanken (siehe Rückseite).

*Auf Wiederhören,
Ihr Stefan Born*

Neue Räume in Baar und Zug

Seit dem 3. August finden Sie uns in Baar im Coop-Center.

Das neue Geschäft (ehemals Neuroth Hörcenter) befindet sich im 1. Stock, erreichbar mit Lift oder Rolltreppe, (Parkplätze in der Tiefgarage des Coop-Centers).

Auf der gleichen Ebene wie unser Geschäft befindet sich die Praxis des Ohrenarztes Dr. med. Thomas Übelhart. Viel „Ohr-Kompetenz“ also an einem Ort!



Coop-Center Baar

Mit dem neuen Standort haben wir auch die Öffnungszeiten erweitert. Das Geschäft in Baar ist nun täglich von 9 bis 12 Uhr und von 13.30 bis 18 Uhr geöffnet. Die Leitung des Geschäftes hat Klaus Kaufmann, Hörgeräte-Akustiker bei der Hörberatung Born seit 22 Jahren! Assistent wird er von unserer neuen Mitarbeiterin Lisa Haase, Hörgeräte-Akustiker-Gesellin.

Am Kundenempfang werden Sie von Elvira Ackermann, Sascha Kalt sowie Agnes Valentin betreut.



Eingang Geschäft Baar

Auch das Ladengeschäft in Zug beim Bahnhof wurde erweitert. Nebst neuen technischen Systemen sind zusätzliche Büros, Lagerräume sowie ein Sitzungs- und Mitarbeiteraum hinzugekommen.

Die neuen Räume ermöglichen es uns, die internen Abläufe zu optimieren und die Dienstleistung gegenüber unseren Kunden in einem noch grosszügigeren Ambiente zu erbringen. Wir freuen uns auf Ihren Besuch!

Öffnungszeiten / Telefon

**Zug: Mo-Fr 9 - 12h und 13.30 - 18h
Sa 9 - 12h**

 041 729 70 80

Baar: Mo-Fr 9 - 12h und 13.30 - 18h

 041 761 70 00

INFOHRMATION

Herbst 2009

Widex mind 440 - HiFi

„Widex mind 440“ bietet ein Hörerlebnis für alle Sinne.

Die mind-Geräte bieten höchste Qualität und das richtige Modell für jede Art von Hörverlust.

Als erstes Hörsystem der Welt verfügt das Widex mind über einen 2-Weg-Hörer – vergleichbar mit dem Hoch- und Tieftöner beim Lautsprecher einer Stereoanlage.

Überragende Klangqualität zu erreichen – diesem ehrgeizigen Ziel hat sich Widex schon immer verschrieben. Mit der mind-Familie gelang es Widex, die Tonqualität noch weiter zu verbessern. Das führt nicht nur zu hervorragendem Verstehen im Gespräch bei Hintergrundgeräuschen, Benutzer von mind erleben auch erstmals das HiFi Hören mit einem Hörsystem.



Innere Ruhe und Gelassenheit

Als Weltneuheit bietet das mind ein spezielles Entspannungs- und Klangprogramm. Die positiven emotionalen und psychologischen Auswirkungen von Musik sind zahlreich belegt, insbesondere beim Abbau von Stress. Inspiriert von dieser Erkenntnis hat Widex das einmalige „Zen“ Programm mit einer grossen Auswahl an beruhigenden und angenehmen Klängen entwickelt. Auf Wunsch versetzt dieses „Zen“ Programm den Kunden mit immer wieder neuen harmonischen Melodien in einen Zustand entspannter Ruhe und Gelassenheit.

Sie können jetzt Widex mind unverbindlich 14 Tage testen.

Phonak Audéo Smart

Audéo Smart
- das kleinste Hörsystem der Welt mit umfassender drahtloser Funktionalität

Audéo Smart ist die optimale Wahl für Kunden, die ein Mini-Hörsystem mit bester Sprachverständlichkeit und uneingeschränkter Anbindung suchen.



Die neuen Audéo Smart Geräte verfügen über folgende Funktionen:

DuoPhone

Das Telefonsignal wird automatisch in beiden Ohren gehört.

ZoomControl mit DirectTouch

Der Hörfokus (woher will ich hören) kann frei gewählt werden

EchoBlock

Hören ohne Nachhall

SoundRelax

Unterdrückung von Impulsgeräuschen

Real Ear Sound

Natürliche Klängausrichtung

WindBlock Management

Zweistufige Windgeräuschunterdrückung

NoiseBlock System

Herausragender Komfort in Situationen mit Hintergrundgeräuschen

SoundFlow

Kontinuierliche und sofortige, optimale Anpassung an alle Umgebungen

VoiceZoom

Adaptive Mehrkanal Multimikrofon-Technologie

SoundRecover

Hohe Töne (Kinderstimmen, Vogelgezwitscher) werden in den hörbaren Bereich verschoben.

QuickSync

Steuert beide Hörsysteme mit einem Tastendruck

Phonak Click'nTalk

Click'nTalk ist eine intelligente Lösung für Mobiltelefonnutzer.

Click'nTalk ist ein Sender für Mobiltelefone, der Hörsysteme in einen drahtlosen Kopfhörer verwandelt. Click'nTalk vereint beste Klangqualität mit einer komfortablen und intuitiven Nutzung und überträgt Telefonanrufe in digitaler Qualität gleichzeitig an beide Hörsysteme.

Es ist kein Laden und keine Anpassung erforderlich – einfach klicken und telefonieren.

(für Phonak Hörsysteme und SonyEricsson Handys)

Phonak Audéo YES

Phonak Audéo YES – alle Klänge des Lebens



Audéo YES sieht nicht nur gut aus, sondern funktioniert auch hervorragend.

Mit seinem kleinen und modernen Gehäuse und den

herausragenden Funktionen überzeugt Audéo YES voll und ganz. Mit dieser Zeitung erhalten Sie darum eine Broschüre Audéo YES mit vielen weiteren Informationen.

Unsere neuen Mitarbeiter



Lisa Haase

Frau Lisa Haase ist seit dem 1. August 2009 in unserem Team. Sie ist in Deutschland geboren und hat vor kurzem ihre Ausbildung zur Hörgeräte-Akustikerin mit Erfolg abgeschlossen.

Frau Haase arbeitet hauptsächlich an den Standorten Baar und Unterägeri. Dazu wird sie zukünftig auch die Leitung der Fachstelle für Tinnitusberatung & Hörtraining übernehmen.

Es freut uns, dass wir dank der neuen Akustikerin in Zukunft besser auf Ihre Terminwünsche eingehen können.



Sascha Kalt

Herr Sascha Kalt ist seit dem 1. Oktober dieses Jahres im Team der Hörberatung Born. Herr Kalt hat nach seiner Schulzeit die Ausbildung zum Fachangestellten Gesundheit (im Pflegezentrum Baar) erfolgreich abgeschlossen, und auch auf diesem Beruf gearbeitet.

Herr Kalt arbeitet zurzeit am Kundenempfang in Zug und Baar und wird im nächsten Jahr die Ausbildung zum Hörgeräte-Akustiker beginnen.

Lisa Haase und Sascha Kalt freuen sich, Sie bald kennen zu lernen.

Petition „Hilfsmittel“

Behinderte gegen Hilfsmittelmonopole

Das Bundesamt für Sozialversicherungen will in der nächsten IV-Revision eine Rechtsgrundlage schaffen, um Hilfsmittel wie zum Beispiel Rollstühle oder Hörgeräte selbst einzukaufen. Dabei sollen alle Hilfsmittel eingekauft werden, also auch diese, die vom Kunden mehrheitlich selber bezahlt werden! Die Verwaltung will also entscheiden, welches Angebot in Zukunft für Behinderte zur Verfügung stehen sollen.

Diese sollen dann über ein staatliches Logistikzentrum eingekauft und verteilt werden. Das Resultat: eine Zweiklassenversorgung zu Lasten der betroffenen Menschen und gemäss internationalen Erfahrungen veraltete Produkte, Wartelisten und Serviceabbau. Die Behindertenorganisation „Zentrum für selbstbestimmtes Leben“ hat nun eine Petition gegen dieses Vorhaben gestartet. Unterschreiben Sie bitte auch auf der Seite:

www.behinderte-gegen-hilfsmittelmonopole.ch

oder auf den Unterschriftenbögen bei uns.

Die Hörberatung Born an der Zuger Messe

Der Herbst hat begonnen und wie die farbigen und fallenden Blätter gehört zum Zuger Herbst natürlich auch die Zuger Messe.

Bereits zum 21sten Mal sind wir dieses Jahr an der Zuger Messe mit unserem Stand präsent. Wir bieten den Besuchern wiederum Screening-Hörtests, sowie allen Interessierten Informationen zu den neusten Hörsystemen und Gehörschutzartikeln.

Gerne zeigen wir Ihnen, geschätzte Kunden, die in dieser Zeitung vorgestellten Neuheiten.



Wir freuen uns auf Ihren Besuch an unserem Stand!

**Zuger Messe
Halle 4, Stand 406
vom 24. Oktober bis
1. November 2009**

Neuer Vertrag 2010

Ab 2010 gelten für die Hörgerätebranche neue Tarife. Damit will das Bundesamt für Sozialversicherungen CHF 17 Mio. einsparen. Durch diese Massnahme werden die Beiträge der IV/AHV ab dem nächsten Jahr kleiner!

Natürlich wird es weiterhin bei der IV zuzahlungsfreie Hörgeräte geben. Im Rahmen unserer Möglichkeiten versuchen wir wie bis anhin, bei den zuzahlungspflichtigen Geräten den entstehenden Mehrpreis für die Kunden klein zu halten.

Notizen

Ab sofort erhalten Sie unsere Power-One Batterien auch bei:

Herti Brillen & Kontaktlinsen

Hr. J. Beersma und Team

Dipl. Augenoptiker

Hertizentrum 10, Zug



Benefiz-Konzert 2009

Soulige Sounds

zugunsten der Stiftung
„Licht für vergessene Kinder“.

Ganz herzlich möchten wir Sie zum Benefiz-Konzert im Casino Zug einladen.

Unter dem Motto «A Tribute to Ray Charles» wird die vom letztjährigen Konzert bekannte und jazzgewandte Lumberjack Big Band aus Göppingen das Casino Zug musikalisch verzaubern.

Den glänzenden Höhepunkt des Abends bildet der Auftritt der seit den Sechzigerjahren weltbekannten Soul-Sängerin Madeleine Bell.

Wir freuen uns, zusammen mit Ihnen einen musikalischen und sinnlichen Abend zu erleben.

Holen Sie sich in einem unserer Geschäfte den Info-Flyer sowie Ihre Tickets zum Spezialpreis (50% bis 30.10.09).

Benefiz-Konzert mit Soul-Star Madeleine Bell & Lumberjack Big Band

Türöffnung: 19.00Uhr · Konzertbeginn: 20.00Uhr
Vorverkauf: Billett Service Zug (im Theater Casino Zug)
www.billett-service.ch · **Konzertkarte: CHF 58.-**
(CHF 25.- gehen zugunsten der Stiftung)

Unser Medienpartner:
ZÜGER ZEITUNG

GUTSCHEIN

für max. 4 Tickets für das
Benefiz-Konzert vom
Samstag, 7. November 2009
Casino Zug
zum Preis von

CHF 29.- statt 58.-