

# HÖR-PLUS Garantie

## 1. Standorte / Öffnungszeiten:

Wir sind für sie da - in Zug, Cham, Baar und Unterägeri.  
Unsere Geschäfte in Zug und Cham haben das ganze Jahr über an 6 Tage in der Woche (Baar 5 Tage) geöffnet.

## 2. Wohlfühlen:

Eine gute Serviceleistung braucht seine Zeit. Bei uns bedeutet aber Warten nicht nur „die Zeit totschiessen“. Wir freuen uns, wenn sie bei uns sind und „versüßern“ ihnen die Wartezeit mit Literatur, Kaffee, Fruchtsaft oder einem „Schwatz“.

## 3. Fachpersonal:

Drei Hörgeräte-Akustiker mit eidg. Fachausweis, eine Akustikerin in Ausbildung sowie geschulte Fachleute am Kundenempfang, setzen sich mit ihrem ganzen Fachwissen für ihre Hörverbesserung ein.

## 4. Beratung:

Wir erachten es als das Wichtigste, sie individuell und fachlich optimal zu beraten. Wir gewähren ihnen auch die Möglichkeit, verschiedene Hörsysteme in ihrer gewohnten Umgebung auszuprobieren.

# 8 Gründe die für uns sprechen!

## 5. Probetragen:

Die neuen Technologien verändern sich. Da mit Hörgeräten der neusten Technologie die Kundenzufriedenheit oftmals wesentlich verbessert wird, gewähren wir unseren Kunden das unverbindliche und kostenlose Probetragen dieser neuen Geräte.

## 6. Beurteilung:

Das Wohl unserer Kunden ist uns das Allerwichtigste. Daher überprüfen wir laufend unsere Prozessqualität (Dienstleistung) sowie die Ergebnisqualität (ihre Hörverbesserung). Ihre Kritik ist uns Ansporn, noch besser zu werden!

## 7. Nachbetreuung:

Bei uns ist der Kunde auch dann noch König, wenn die Anpassung abgeschlossen ist. Fragen? Probleme mit dem Hörsystem? Reparaturen? Wir sind gerne für sie da!

## 8. Informationen:

Mehrmals jährlich erhalten sie von uns per Post die neusten Informationen zu Themen wie: Neues von ihrer Hörberatung, neue Produkte, neue Erkenntnisse zu Gehör/ Gehörschutz/ Gehörverbesserung und vieles mehr.