

eine typische **ANPASSUNG**

1. Hörtest/ Beratung

Aufnahme der Gehördaten, Erklärungen,
Beratung zur aktuellen Hörsituation **ca. 30 - 45 Min.**

2. Anmeldung

Beratung zu den Leistungen der Kostenträger,
Erledigung der Anmeldeformalitäten **ca. 20 Min.**

3. Expertise 1 (beim Ohrenarzt)

Besuch beim Ohrenarzt, Messungen, Untersuchungen,
Ermittlung des Hör-Handicaps **ca. 30 - 45 Min.**

4. Beratung / Ohrabdruck

Ermitteln der Kundenwünsche, Beratung zu Technologie
und Kosten, Ohrabformung **ca. 30 - 45 Min.**

5. Anpassung I

Anpassung des Hörsystems, Messungen, Kontrollen,
Erklärungen zur Handhabung **ca. 30 - 45 Min.**

6. Anpassung II

evtl. vergleichende Anpassung, Messungen **ca. 30 - 45 Min.**

7. Feinanpassung

Feinanpassung des Hörsystems,
Erklärungen zum Zubehör **mehrmals ca. 30 - 45 Min.**

8. Abschluss

Abschlussmessungen, Endkontrolle, Fragebogen
ca. 30 - 45 Min.

9. Expertise 2 (beim Ohrenarzt)

Besuch beim Ohrenarzt,
Messungen, Befragung **ca. 30 Min.**

10. Nachbetreuung

Regelmässige Kontrolle des Hörsystems (jederzeit),
evtl. Nachanpassung (mit Voranmeldung) **min. 1 x jährlich**